

SERTRANS

sertrans
servicios de transporte



...Proporcionamos a nuestros clientes un amplio abanico de servicios de transporte y almacenaje, por lo que necesitamos un Sistema de Información que de forma integral pueda darnos cobertura a los diferentes tipos de tráfico y procesos logísticos que gestionamos, pudiendo ofrecer una visibilidad completa de la cadena de suministro en la que SERTRANS opera, garantizando a nuestros clientes el control y trazabilidad de su mercancía. M.SOFT es el partner, con el que podemos mantener nuestro compromiso de excelencia con nuestros clientes, en materia de tecnología aplicada a nuestras operaciones.

D. Santiago Bosquet
Managing Director de SERTRANS

LA COMPAÑÍA

SERTRANS, fundada en 1987, es hoy en día uno de los grupos de referencia en transporte nacional e internacional y otros servicios logísticos relacionados.

Gestiona una flota de 1.500 medios dotados con la última tecnología en materia de localización, y se compone de una plantilla profesional de más de 1.100 profesionales.

El grupo dispone de unas instalaciones de más de 120.000 m² y se encuentra repartido entre Europa y norte de África con 45 delegaciones.

Su crecimiento se ha ido consolidando desde sus inicios, año tras año, apostando como factor estratégico clave, por la diversificación en servicios para poder cubrir con éxito y de forma integral, todas las necesidades de sus clientes en materia de transporte nacional e internacional y logística.

EL RETO

Los objetivos de SERTRANS fueron desde un inicio disponer de un sistema de información:

- escalable que permita la incorporación de los diferentes modelos de transporte y servicios logísticos que sus clientes puedan demandar
- que facilite la gestión operativa, planificación y seguimiento de cargas y recursos
- incorpore de forma ágil los diferentes elementos tecnológicos de captura de tiempo real de la información
- se adapte a los nuevos escenarios cambiantes tanto de negocio como tecnológicos
- que esté probado en un amplio volumen de referencias que acrediten su cobertura y fiabilidad

SERTRANS es un proveedor de servicios logísticos, para el que gestionar de forma óptima la información generada por todos los procesos de su negocio y poder compartirla con sus clientes de forma puntual veraz y segura, es un pilar estratégico y una ventaja competitiva a la que no pueden renunciar.

EL PROYECTO Y LOS BENEFICIOS

SERTRANS implantó el ERP para proveedores de servicios logísticos de M.SOFT, de forma integral y para todo el grupo en los diversos países en los que tiene presencia, cubriendo los diferentes negocios en lo que opera tanto en transporte nacional e internacional como en almacenaje: Carga Completa, Grupaje, Paquetería, Express, Palettería, Intermodal, Transportes Especiales, Mercancía Peligrosa; Temperatura controlada, Convencional, Logística y Distribución.

Con ello SERTRANS logró sus expectativas de:

- control de todas las operaciones desde un único sistema
- integración de las herramientas de última generación de captura de datos por Radio-Frecuencia
- resolución del proceso de planificación complejo
- visibilidad de toda la actividad logística a disposición de sus clientes
- flexibilidad de crecimiento organizativo, geográfico y operativo, soportado de forma integral por el ERP

ASPECTOS A DESTACAR

- Transporte Nacional e Internacional, con 1.500 medios, de capacidades de carga que oscilan entre los 400 y 24.000 kg., para mercancía tanto convencional como para necesidades especiales (ADR, temperatura controlada, megatrailers de 102 m³ o camiones con doble piso), 120.000 m² de almacenes.
- Más de 1.100 profesionales en 45 delegaciones repartidas entre Europa y norte de África.
- Implantación de ERP con Radio-Frecuencia e integración con GPS embarcado.
- Resolución de proceso de planificación complejo (Carga Completa, Grupaje, Paquetería, Palettería, Express, Almacenaje y Distribución).
- Visibilidad de actividad para clientes (posiciones, estados de la carga, temperaturas,...).

