

GRUPO TRANSAHER



...La necesidad de conjugar los mejores elementos tecnológicos con un conocimiento dilatado sobre logística integral, procesos de transporte y almacenaje, hacen de la elección de M.SOFT como partner, un claro logro para obtener de forma conjunta ambos valores, con los que facilitarnos la consecución de nuestros objetivos estratégicos, de diferenciación y satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.

Dña. Mari Luz Cobos

Managing Director de Grupo Transaher

LA COMPAÑÍA

Grupo Transaher, con cerca de 30 años de experiencia en el sector de la Logística Integral, se posiciona como una de las compañías españolas de referencia más importantes, con una oferta de servicios focalizados en operaciones de transporte y distribución en territorio Ibérico, así como de almacenaje y externalización completa de la función logística de sus clientes.

Es una organización con más de 600 profesionales que gestiona una red de 46 plataformas de distribución entre España y Portugal, una flota de cerca de 700 vehículos y más de 200.000 m² de almacenes logísticos.

Fundada en el año 1985, es ya desde 1989, cuando de forma pionera y más allá de los servicios de transporte, inicia sus actividades como empresa de logística en España, ofreciendo servicios conjuntos tanto de transporte (paquetería convencional e industrial, palettería, distribución, entrega domiciliaria, cargas completas y grupajes) como de almacenaje.

EL RETO

Los objetivos de Grupo Transaher fueron disponer de un sistema de información:

- que pueda mantener de forma conjunta los servicios logísticos de transporte y almacenaje
- mantenga la trazabilidad de la mercancía en toda la cadena gestionada por el operador y a través de los diversos procesos gestionados
- integre las diferentes tecnologías de captura de datos sobre el terreno (Radio-Frecuencia, Mobility), tanto en centros de la red, como en puntos de recogida y entrega de clientes, y tanto por parte de la flota propia como de la subcontratada
- integre *Sorters (cintas)* de clasificación automática de la mercancía, así como de pesado y cubicaje.

Para Grupo Transaher, diferenciarse en tecnología ha sido siempre uno de los pilares capitales en los que invertir, para el logro de sus objetivos de buscar siempre la satisfacción de sus clientes, ofrecer servicios a medida, flexibles y al mejor coste y dar el mayor grado de seguridad y confianza.

EL PROYECTO Y LOS BENEFICIOS

Grupo Transaher implantó el ERP y la MOBILITY para proveedores de servicios logísticos de M.SOFT, en todas las áreas departamentales y procesos de la compañía, desde tráfico y comercial, hasta calidad, administración y control de gestión; integrando con su sistema financiero propio y dando cobertura a los diferentes modelos de negocio que el grupo ha requerido poner en marcha con el tiempo, tanto de transporte y distribución, como de almacenaje.

Con ello Grupo Transaher logró sus expectativas de:

- control de todas las operaciones desde un único sistema, con trazabilidad total en la cadena de suministro controlada por el Grupo
- integración con equipos de Radio-Frecuencia, tanto para el cross-dock, como para el almacenaje y preparación de pedidos
- integración en sus plazas de Madrid y Barcelona con *Sorters* Vanderlande
- integración con clientes vía EDI/Web
- captura en tiempo real con smartphones de información ligada a los procesos capilares de reparto

ASPECTOS A DESTACAR

- Transporte y Almacenaje, en España y Portugal con 46 centros, cerca de 700 vehículos, 200.000 m² y 600 profesionales.
- Implantación de ERP & MOBILITY e integración con *Sorters* Vanderlande.
- Radio Frecuencia para procesos de Cross-Dock y Almacenaje
- Integración vía EDI/Web con terceros.
- Visibilidad integral punto a punto en la cadena controlada por el Grupo.

